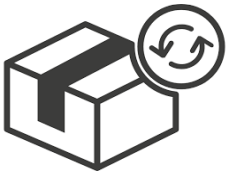
ES

Proceso de Cambio o devolución

1. Solicita tu cambio o devolución por WhatsApp.

- Entra en www.outlete.es / Acceda con un click a nuestro whatsApp.
- Con nº pedido o factura solicita tu cambio o devolución.
- Nuestro agente te indicará las opciones y métodos para su proceso.
- Recibirás las confirmaciones y numero de procedimiento.



1.1 Métodos de cambio.

Encuentra tu método mas adecuado:

https://bit.ly/4806PYX

2. Prepara el paquete.

- Prepara el artículo a devolver con sus etiquetas y el embalaje original en una bolsa/caja que lo proteja. Puedes utilizar el mismo paquete que has recibido.
- No se aceptarán devoluciones cuyo embalaje del producto esté dañado.
- Incluye el formulario dentro del envío. Sí necesitas una copia, puedes encontrarla en la pagina web outlete.es

3. Reembolso.

- En cuanto recibamos tu devolución a través del método elegido, te enviaremos un email de confirmación y te haremos el reembolso del dinero que proceda.

Toda la información que necesitas en:

https://bit.ly/4806PYX

FORMULARIO DE CAMBIO O DEVOLUCIÓN

1 Tus datos personales

NOMBRE	
Nº DE FACTURA O PEDIDO COMPRA	
TELEFONO	
OBLIGATORIO	
Nº DE DEVOLUCION O CAMBIO	

RELLENAR NUMERO OBLIGATORIO PARA SU CAMBIO O DEVOLUCION PROPORCIONADO POR OUTLETE

1. Solicita tu orden de cambio o devolución por nuestros canal de atención al cliente de Whatsapp, donde seras informado, como efectuar su envío.
2. Rellena por favor este formulario en mayúsculas y número de Cambio proporcionado por Outlete.
3. Antes de solicitar cualquier cambio es recomendable que se asegure de la disponibilidad de los nuevos productos.
4. El producto debe ser enviado siempre a portes pagados por el cliente a nuestro almacén o cambiarlo directamente en nuestra tienda de Sant Boi de Llobregat - Barcelona
5. Asegúrate que los productos a cambiar o a devolver estén con sus etiquetas y sin haberlo utilizado, incluyendo la caja original, envoltorios y accesorios, etc,.
6. El envío es responsabilidad del cliente hasta que llegue a OUTLETE. Por favor solicita comprobante del envío.
7. **NO ENVIAR LA DEVOLUCION SIN HABER RECIBIDO EL NUMERO DE CONFIRMACION.** Para más información contacta con **Atención al cliente a traves nuestro**

Servicio de atención al cliente - Whatsapp 662.30.33.10

2

REF: PRODUCTOS	MOTIVO	TALLA	CAMBIO	DEVOLUCION
			☐	☐
			☐	☐
			☐	☐

3 Cambio de producto - Si en el paso anterior has marcado "CAMBIO", indica ahora el producto que desea recibir

REF: PRODUCTOS	DESCRIPCION	TALLA

4 Garantía - Indica los productos devueltos para tramitar su garantía. Importante: debes contactar préviamente con Atención al Cliente

REF: PRODUCTOS	DESCRIPCION	TALLA

5 Direccion de envío - Cambios o devoluciones

MACRO OUT S.L. - OUTLETE - DEPT DE CAMBIOS Y DEVOLUCION - CALLE ROSSELLó, 61 - 08830 - SANT BOI DE LLOBREGAT - BARCELONA

¿Necesitas ayuda?

https://outlete.es/contactenos

Cambio: Se considera cambio, cuando el cliente desea cambiar el artículo recibido por otro, el cual tengamos en nuestro catalogo y en stock; ya sea por error de talla o por otros motivos que no tengan que ver con defecto del mismo. En caso de no tener stock del producto a cambiar, se ofrecerá la posibilidad de una devolución. Para realizar un cambio, el cliente tiene que ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente por Whatssap 662.30.33.10, indicando que desea hacer un cambio y señalando el artículo por el que desea cambiarlo. Le informaremos de las opciones de las que dispone para dicho cambio. La notificación de un cambio de artículo/s debe realizarse en los 30 días siguientes a la recepción del producto. Todos los pedidos con servicio de envio Premium tedrán el 1º cambio gratuito, y si necesitaras un segundo cambio tendrá un coste añadido segun el volumen de paquete de envio. Todos los pedidos seran enviados a portes pagados a nuestro almacén. Disponemos de un servicio cambio rápido solo para España peninsula y se gestionará desde nuestro almacen OUTLETE mediante un envío con recogida incluida a través de la agencia de transporte MRW, informacion que sera informada cuando solicite su cambio a traves de nuestro canal de whatssap 662.30.33.10. Consultar precios para otros destinos como islas.

Devolución: Se considera devolución, si por algún motivo no queda satisfecho con su pedido y desea que se le rembolse el importe de uno o varios artículos. Tiene un plazo de 30 días naturales, a contar desde la fecha de entrega del pedido, para devolverlo (Según art. Art.71 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios). Los gastos de envío hacia OUTLETE para su devolución del producto correrán a cargo del comprador (Art. 101.1 RDLG 1/2007). En caso de que desee llevar a cabo una devolución sólo tiene que hacernos llegar los productos en perfectas condiciones y con su embalaje, etiquetado y contenido original (Incluyendo garantías, etiquetas e instrucciones de uso en el caso que corresponda). Es imprescindible que el material a devolver no haya sido usado bajo ningún concepto, lo que invalidaría la devolución. En caso de que recibamos el producto en unas condiciones de deterioro y/o uso visible, se lo devolveremos de nuevo, generando unos gastos de envío a asumir por el cliente. Es muy importante que nos devuelva el/los productos perfectamente embalados. En caso de que los productos resulten dañados debido a un embalaje inapropiado, no admitiremos la devolución. Una vez que recibamos la mercancía en nuestro almacén y comprobemos que se dan todas las condiciones anteriores, Outlete gestionará la devolución del importe de la compra y sera reembolsado en un plazo maximo de 10 dias en el misma forma de pago que se realizo. Para realizar la devolución debera solicitar el numero de devolucion atraves de nuestro canal de atención al cliente de Whatssap 662.30.33.10. En el caso de devolución de productos debido a errores realizados por parte de OUTLETE pongase en contacto con nuestra tienda para revisar y solucionar su pedido lo mas breve posible y donde Outelte se hará cargo de todo el tramite. Toda informacion necesaria para nuestros clientes podra hacerla por email : info@outlete.es y por Whatssap 662.30.33.10.